



De AVG in combinatie met de ledenlijst en het delen van persoonsgegevens binnen de Scipio App

Documentgegevens	
Versie	1.3
Revisiedatum	november 2022

Persoonsgegevens en de Scipio App

De Scipio App is een moderne mobiele applicatie voor iPhone, iPad en Android toestellen. De Scipio App dient als communicatiemiddel met- en voor gemeenteleden.

De Scipio App wordt gebruikt om gemeenteleden te informeren en om de gemeente verder te organiseren. Daarnaast kunnen gemeenteleden onderling communiceren binnen wijken, groepen en kringen. Door de integratie met de ledenadministratie van de kerk, zijn de ledengegevens te allen tijde actueel.

Er kunnen binnen de eigen besloten omgeving van de Scipio App dus persoonsgegevens van andere leden zichtbaar zijn.

Dit document gaat in op veel gestelde vragen inzake onder meer het (mogen) delen van ledengegevens.

Achtergrond

In de gemeente of kerk is het gebruikelijk dat er een register van ledengegevens wordt bijgehouden. Binnen de Protestantse Kerk in Nederland geldt er zelfs een verplichting voor haar gemeenten om de leden van de kerk te registreren. Om met elkaar kerk te kunnen zijn, beschikt vrijwel elke plaatselijke kerkelijke gemeente daarom over een ledenregister.

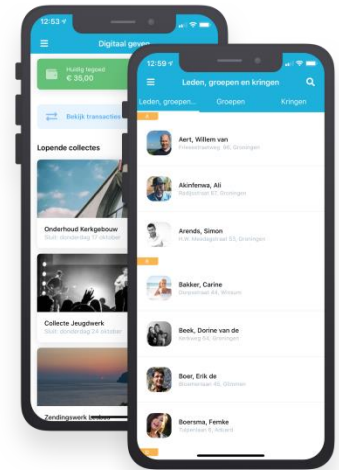
Dit ledenregister is er ten behoeve van het functioneren van het kerkelijk leven en werken in de ruimste zin van het woord. Door uw lidmaatschap van de plaatselijke kerkelijke gemeente komt u daarmee voor in het ledenregister van de kerk.

Ledenadministratie

De gemeente waar u lid van bent heeft ervoor gekozen om (in ieder geval een deel), van het (lokale) ledenregister met het programma Scipio Online in te richten of te ondersteunen. Hiervoor zijn er afspraken gemaakt tussen Hagru en uw gemeente. Deze afspraken zijn vastgelegd in een Verwerkersovereenkomst.

De Scipio App

Voor het (nog beter) laten functioneren van het kerkelijke leven heeft uw gemeente ervoor gekozen om de Scipio App in te zetten. Uw gemeente heeft hiermee de mogelijkheid gekregen om eenvoudig met haar leden in contact te blijven en zo de gezamenlijke zin in de kerk te bevorderen. Hierbij kan er nieuws gedeeld worden, maar ook zaken als collecteren, VVB, Kerkbalans, aanmelden voor evenementen of kerkdiensten, agenda's, het delen van foto's etc. zijn mogelijk met de Scipio App.



De papieren ledenlijst

Een papieren gemeentegids, wijkgids of ledenlijst kwam vroeger veelvuldig voor. Deze gids lag dan bij de telefoon en daarmee was het mogelijk om onderling contact te onderhouden. Deze *papieren* gemeentegids is niet AVG¹-proof. Het (ergens) laten liggen van de gemeentegids of zonder goed te verscheuren weggooien zorgt ervoor dat andere personen (onbedoeld) privacy gevoelige persoonsgegevens in handen kunnen krijgen. Daarnaast is een papieren gids ook niet meer van deze tijd.

De ledenlijst in de Scipio App

De Scipio App is gekoppeld aan de ledenadministratie van uw kerk. De ledenlijst kan door uw gemeente beschikbaar gesteld worden aan alle gemeenteleden, net zoals de papieren gids van vroeger.

Beveiligde omgeving

De ledenlijst en bijbehorende persoonsgegevens zijn beveiligd. Om uw telefoon of tablet te gebruiken dient u normaal gesproken eerst een toegangscode in te tikken, uw gezicht te laten scannen of met uw vinger te ontsluiten. Daarnaast kan de Scipio App zelf door uw gemeente ook nog eens extra beveiligd worden met nogmaals bovengenoemde authenticatiemethoden. Daarnaast is de ledenlijst en bijbehorende persoonsgegevens *enkel en alleen* beschikbaar voor geautoriseerde gemeenteleden. Een buitenstaander kan er dus niet bij!

Mag dat zomaar, het delen van persoonsgegevens?

Wettelijk kader

Organisaties en (kerkelijke) gemeenten gebruiken persoonsgegevens en wisselen deze uit. Iedereen heeft recht op eerbiediging en bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer en zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland zijn vastgelegd in de AVG.

Omgaan met persoonsgegevens van gemeenteleden

In artikel 6 en 9 van de AVG staat welke persoonsgegevens de kerk mag verzamelen en onder welke voorwaarden dit kan.

Artikel 6

Artikel 6 van de AVG betreft verwerking van persoonsgegevens over leden en niet-leden voor zover deze niet valt onder de scope van artikel 9 AVG. Persoonsgegevens mogen verwerkt worden op het moment dat er voldaan wordt aan één van de verwerkingsgronden van artikel 6 van de AVG. Eén daarvan is het geven van toestemming door de betrokkenen. Een andere verwerkingsgrond is dat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke. Ook mogen gegevens verwerkt worden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst.

¹ AVG of Algemene informatie; Sinds 25 mei 2018 geldt in de hele EU dezelfde privacywetgeving: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 9

Met betrekking tot de verwerking van bijzondere persoonsgegevens zijn de eisen strikter. Dit betreft gegevens waaruit religieuze overtuigingen (kunnen) blijken. Verwerking van bijzondere persoonsgegevens is verboden, maar voor kerken is er een uitzonderingsregeling, zie hiervoor lid 9 van artikel 9 van de AVG:

d) de verwerking wordt verricht door een stichting, een vereniging of een andere instantie zonder winstoogmerk die op politiek, levensbeschouwelijk, godsdienstig of vakbondsgebied werkzaam is, in het kader van haar gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen, mits de verwerking uitsluitend betrekking heeft op de leden of de voormalige leden van de instantie of op personen die in verband met haar doeleinden regelmatig contact met haar onderhouden, en de persoonsgegevens niet zonder de toestemming van de betrokkenen buiten die instantie worden verstrekt;

De specifieke regeling van artikel 9 AVG gaat over het delen van persoonsgegevens binnen het (landelijk) kerkgenootschap (dat betekent binnen een kerkelijke gemeente, maar ook tussen kerkelijke gemeenten onderling).

Dergelijke uitwisseling van persoonsgegevens behoeft geen toestemming.

Denk hierbij aan informatie over doopregistratie, overlijden, maar ook verhuizingen. Wanneer er sprake is van een gerechtvaardigd belang, heeft de kerk de vrijheid om deze persoonsgegevens te verwerken.

Delen van gegevens binnen de eigen gemeenten of de kerk mag

Persoonsgegevens mogen doorgegeven worden aan leden van de eigen gemeente. Denk bijvoorbeeld aan uitwisseling van adressen of relevante informatie voor organisatoren van activiteiten in de kerk. Scipio Online en de Scipio App zijn een veilige en praktische optie voor het registreren en verzamelen van persoonsgegevens. Afgeschermd betekent dat de kerk ervoor moet zorgen dat niet zomaar iedereen deze gegevens op internet kan inzien. *Alleen leden mogen toegang hebben*. Als gemeente mag u gegevens van uw gemeenteleden registreren.

Internet; goed om te weten

Niemand mag zomaar persoonsgegevens van een ander openbaar op internet publiceren. Dit mag in principe alleen als hiervoor een wettelijke grondslag is, waarvan een van de belangrijkste toestemming is. Mensen hebben ook het recht om hun toestemming later in te trekken.

Scipio Online en de Scipio App zijn niet openbaar en alleen toegankelijk voor de eigen gemeente en de eigen gemeenteleden. De persoonsgegevens zijn dus afgeschermd voor onbevoegden.

Veel gestelde vragen van gemeenteleden

Ik wil niet zichtbaar zijn in de ledenlijst!

Indien uw gemeente de ledenlijst in de Scipio App gebruikt of wil gaan gebruiken en u wilt niet dat uw gegevens hierin voorkomen, dan is dat geen probleem. U kunt dit zelf regelen door in de App uw eigen profiel op onzichtbaar te zetten. Wilt u de Scipio App niet gebruiken en u wilt ook niet voorkomen in de ledenlijst, ook niet als onzichtbaar profiel? Zelfs dat is mogelijk! U kunt bezwaar maken tegen opname in de Scipio App bij de ledenadministratie of het kerkelijk bureau. Daar kan men u geheel blokkeren. U komt dan niet meer voor in de ledenlijst.

Waarom is mijn toestemming niet gevraagd?

Het delen van persoonsgegevens aan de leden *binnen de eigen kerkelijke gemeente* is conform de AVG toegestaan en hier hoeft vooraf geen expliciete toestemming voor gevraagd te worden.

Wat heeft het voor zin om een ledenlijst van misschien wel 2000 personen beschikbaar te stellen?

Naast het eenvoudig opzoeken van personen voor legio doeleinden, kan het beschikbaar stellen van de ledenlijst ook de gemeenschapszin bevorderen. Wellicht is uw buurman ook lid van de kerk maar ziet u hem eigenlijk nooit in de kerk. Dit kan een gespreksonderwerp worden. Dit is uiteraard een persoonlijke afweging.

Wie kunnen er allemaal bij mijn persoonsgegevens?

Alleen actief geregistreerde personen, die in de ledenadministratie staan van uw kerkelijke gemeente, kunnen gegevens inzien van de eigen kerkelijke gemeenten. Overige personen zoals gasten hebben geen toegang tot het besloten gedeelte (waaronder de ledenlijst) van de Scipio App.

Wie is de Verwerker en wie is de Verwerkersverantwoordelijke?

Conform de AVG is Hagru de Verwerker en is de kerk de Verwerkersverantwoordelijke. Met uw gemeente is een Verwerkersovereenkomst afgesloten.

Kan Hagru bij mijn persoonsgegevens?

Hagru doet de ontwikkeling en beheer van de software. Wij hebben daarbij de rol van Verwerker conform de met de kerk afgesloten Verwerkersovereenkomst. Zonder expliciete toestemming van Verwerker kunnen reguliere medewerkers van Hagru niet bij uw gegevens. Alleen zogenaamde super-users (database beheerders) hebben conform de gemaakte afspraken de mogelijkheid om rechtstreeks bij de database te komen voor onderhoud en beheer.

Deelt Hagru mijn (persoons)gegevens met derden?

Nee.

Wordt de beveiliging wel serieus genomen?

Hagru heeft passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. Scipio Online en de Scipio App worden daarnaast periodiek getest op beveiligingsproblemen. Met uw

Veel gestelde vragen van gemeenteleden

kerkelijke gemeente is of wordt er een Verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de genomen maatregelen verder staan omschreven. Tevens beschikt Hagru over een uitgewerkt Informatiebeveiligingsplan conform de ISO 27002 Code of Practice.

Wie ontwikkeld de Scipio App?

De Scipio App wordt technisch ontwikkeld door Socie B.V. in Groningen en door Hagru aan Kerkelijk Nederland aangeboden. Hagru heeft met de leverancier een Verwerkersovereenkomst afgesloten.

Deelt Socie mijn (persoons)gegevens met derden?

Nee.

Wat als er iets mis gaat, is er dan een back-up?

Er wordt elke 4 uur een back-up gemaakt van de Scipio App.

Heeft Hagru enig financieel belang bij onze geldstromen via de Scipio App?

Nee. Alle gelden gaan rechtstreeks naar de eigen bankrekening van de kerk tenzij de kerk dit anders georganiseerd heeft. Hagru kent geen tussen- of derdenrekening. Eventuele kosten voor de Scipio App zijn afhankelijk van de gemaakte afspraken tussen Verwerker en Verwerkersverantwoordelijke.

Is Hagru eigenaar van onze gegevens?

Nee. De Verwerkersverantwoordelijke is eigenaar van de gegevens.

Wordt er bijgehouden wie, wat en wanneer heeft bijgedragen via de collecte?

Voor audit redenen wordt dit intern per registratienummer bijgehouden. Op deze manier is er altijd een sluitende verklaring van het actuele saldo zodat eventuele onjuistheden niet voor kunnen komen. Hagru heeft hier verder geen belang bij, het is enkel een technische registratie.

Wat is minimaal nodig voor toegang tot de Scipio App

Een geldig e-mailadres en een geverifieerd lidmaatschap binnen de Scipio App. Voor besloten gedeeltes dient het lidmaatschap met het e-mailadres gekoppeld te zijn aan Scipio Online.

Wordt er bijgehouden als iemand mijn persoonsgegevens van de ledenlijst heeft ingezien?

Dit wordt niet bijgehouden.

Wat als er iets mis gaat, is er dan een back-up?

Er wordt elke 4 uur een back-up gemaakt van de Scipio App.